

Техническая спецификация

Ремонт (стоимостью до 15 МРП) и техническое обслуживание аппарата рентгеновского диагностического цифрового «LUMINOS FUSION», ИБП к аппарату рентгеновскому диагностическому цифровому «LUMINOS FUSION» по адресу: г. Павлодар ул. Российская строение 57/3 (рентген кабинет).

Срок оказания услуг: с 1 января по 31 декабря 2020 г.

Общая характеристика

Ремонт и техническое обслуживание охватывает комплекс услуг, обеспечивающих надежную эксплуатацию и техническое исправное состояние обслуживаемого медицинского оборудования (далее – МО).

Ремонт и техническое обслуживание состоит из:

- Систематических технических осмотров МО;
- Текущего (внепланового) ремонта МО;
- Проверки технического состояния МО;
- Экстренный вызов (срочный) в любое время суток.

В состав услуг **систематических технических осмотров** входит: визуальный осмотр МО, проверка электрических цепей и защитного заземления, регулировка, фиксация, проверка на наличие утечек и неисправностей с заменой мелких деталей МО согласно регламенту сервисных услуг и эксплуатационной документации.

Текущий (внеплановый) ремонт МО осуществляется по эксплуатационной документации.

Проверки технического состояния МО производятся на соответствие основных стандартов и технических характеристик эксплуатационной документации, а также после проведения текущего ремонта, если этот ремонт проводился на основных функциональных узлах МО и мог повлечь за собой изменение технических характеристик. Комплексная проверка работоспособности.

К **экстренным (срочным) вызовам** относятся случаи, когда для Заказчика оказывается невозможным оказание медицинской помощи в связи с неисправностью оборудования. Поставщик должен обеспечить возможность **прибытия специалиста в течении 3-х часов** в любое время суток в выходные, праздничные дни, ночное время, в рабочие дни с момента поломки оборудования и поступления заявки от Заказчика. Для этих целей у «Поставщика» должен быть круглосуточный телефонный номер.

Требования к потенциальному поставщику

Потенциальный поставщик обязан предоставить в конкурсной заявке:

- перечень оборудования, лаборатории или сервисного центра с подтверждающими документами, необходимого для проведения технического обслуживания медицинского оборудования;

- наличие лицензии: лицензия на предоставление услуг в области использования атомной энергии с приложением: техническое обслуживание, монтаж, демонтаж, зарядка, перезарядка, ремонт приборов и установок, включая медицинские, содержащих радиоизотопные источники ионизирующего излучения или генерирующих ионизирующее излучение, выданной уполномоченным органом

- наличие специалистов;

- копии документов специалистов по ремонту и обслуживанию медицинской техники, прошедших обучение в организациях, имеющих право осуществлять подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинской техники.

- письмо-обязательство о замене за счет «Поставщика» расходных материалов и запасных частей, стоимость которых за единицу не превышает 15 МРП.
- письмо-обязательство о наличии сервисных кодов и паролей доступа в сервисное меню для проведения тестирования, обновления программного продукта, поиска неисправностей, в том числе через удаленный доступ при обслуживании высокотехнологичного медицинского оборудования.

Требования к поставщику

Поставщик должен закрепить специалистов, ответственных за:

- ✓ организацию услуг по ремонту и техническому обслуживанию медицинского оборудования;
- ✓ исправное состояние и безопасное действие медицинского оборудования;

Исполнение предписаний завода-производителя оборудования по техническому обслуживанию;

Сервисное обслуживание оборудования (периодические технические осмотры, аварийное обслуживание);

Обеспечить проведение инженерно-технических консультаций по вопросам использования программных и аппаратных средств оборудования по месту эксплуатации во время диагностики оборудования для потребителей.

Вести всю нормативную документацию на объектах (журналы, инструкции), контролировать исполнение персоналом своих обязанностей в рамках ответственности по данному Договору;

Хранить полученные от Заказчика паспорта и техническую документацию на оборудование, вносить в них информацию и изменения, нести ответственность за их сохранность;

Устранять за свой счет все неисправности (сбои) на медицинском оборудовании, явившиеся следствием его некачественного технического обслуживания;

Обеспечить надежную и бесперебойную работу обслуживаемого медицинского оборудования;

Заявки оформляются Заказчиком и направляются «Поставщику» одним или несколькими перечисленными ниже способами:

- ✓ путем вручения (передачи) Заявки в письменной форме официальному представителю «Поставщика»;
- ✓ по факсу;
- ✓ в электронном виде;
- ✓ телефонограммой с подтверждением лица, передавшего и принявшего Заявку.

Выполнить услуги по ремонту и техническому обслуживанию медицинского оборудования в срок не позднее указанного в заявке Заказчика, в случае невозможности выполнения услуг в установленные сроки по объективным причинам «Поставщик» обязан с предварительным письменным уведомлением Заказчика выполнить услуги в установленный срок.

Ремонт неисправного МО произвести в течение суток без замены запасных частей, в целях недопущения простоя срок осуществления ремонта медицинской техники не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты выявления сервисной службой причины поломки медицинского оборудования (при необходимости замены запасных частей срок ремонта увеличивается на срок доставки запасных частей) в соответствии с приказом МЗСР от 29.05.2015г. №427 изменениями и дополнениями «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан»

Факт любого обслуживания и ремонта оборудования подтверждается актом

выполненных работ по форме, согласованной сторонами (при необходимости списания оборудования - актом на списание), с подписью специалиста и печатью «Поставщика», и подписью ответственного лица «Заказчика» с указанием должности и Ф.И.О. в 2-х экземплярах.

Основными критериями оценки качества технического обслуживания являются: готовность МО к эксплуатации, исправность МО, проведение регламентных работ и текущего ремонта в установленные сроки, отсутствие жалоб со стороны персонала «Заказчика» на работу специалистов «Поставщика»

Если в случае ремонта оборудования «Поставщику» необходимо изъять его у «Заказчика», «Поставщик» обязан предоставить «Заказчику» дефектный акт, акт изъятия оборудования, доверенность на ответственное лицо Поставщика и письмо с указанием конкретных сроков возврата оборудования, но не более 30 календарных дней.

Инструктаж персонала Заказчика по эксплуатации медицинского оборудования.

Сервисная служба, выполняющая работы по сервисному обслуживанию медицинского оборудования, предоставляет рекомендации на вывод МО из эксплуатации.

Директор



Сулейменов М.К.

Согласовано:

Заведующая рентген кабинетом

Чакенова Б.К.

Главная медсестра

Ибраимова Ш.Ж.

Исп. Фурман М.В.

Техникалық ерекшелік

Павлодар қаласы, Россияская көшесі, 57/3 құрылыс бойынша (рентген кабинет) «LUMINOS FUSION» сандық рентгендік диагностикалық аппаратына ИБП, «LUMINOS FUSION» сандық рентгендік диагностикалық аппаратты (құны 15

АЕК-ге дейін) жөндеу және техникалық қызмет көрсету

Қызмет көрсету мерзімі: 2020 жылғы 01 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығы

Жалпы сипаттамасы

Жөндеу және техникалық қызмет көрсету қызмет көрсетілетін медициналық жабдықтың (бұдан әрі – МЖ) сенімді пайдаланылуын және техникалық жарамды күйін қамтамасыз ететін қызметтер кешенін қамтиды.

Жөндеу және техникалық қызмет көрсету төмендегіден тұрады:

- МЖ жүйелі техникалық қарау;
- МЖ ағымды (жоспардан тыс) жөндеу;
- МЖ техникалық күйін тексеру;
- Тәуліктің кез келген уақытында шұғыл (жедел) шақырту.

Жүйелі техникалық байқау қызметтерінің құрамына мыналар кіреді: МЖ көзбен шолып қарау, электр тізбектерін және қорғаныстық жерге қосуды тексеру, реттеу, бекіту, сервистік қызмет көрсету регламентіне және пайдалану құжаттамасына сәйкес МҰ ұсақ бөлшектерінің ауыстырылуымен ақаулар мен ақаулардың болуын тексеру

МЖ ағымды (жоспардан тыс) жөндеуі пайдалану құжаттамасы бойынша жүзеге асырылады.

МЖ техникалық күйін тексеру негізгі стандарттар мен пайдалану құжаттамасының техникалық сипаттамаларының сәйкестігіне, сондай-ақ егер бұл жөндеу МЖ негізгі функционалдық тораптарында жүргізілсе және техникалық сипаттамалардың өзгеруіне әкеп соғуы мүмкін болса, ағымдағы жөндеу жүргізілгеннен кейін жүргізіледі. Жұмысқа қабілеттілікті кешенді тексеру.

Шұғыл (жедел) шақыруларға жабдықтың ақаулығына байланысты тапсырыс беруші үшін медициналық көмек көрсету мүмкін болмаған жағдайлар жатады. Өнім беруші маманның тәуліктің кез келген уақытында демалыс, мереке күндері, түнгі уақытта, жабдык сынған және Тапсырыс берушіден өтінім түскен сәттен бастап жұмыс күндері 3 сағат ішінде келу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. Осы мақсаттар үшін «жеткізушіде» тәулік бойы телефон нөмірі болуы тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар

Әлеуетті өнім беруші конкурстық тапсырысқа төмендігі ұсынуы міндетті:

- медициналық жабдыққа техникалық қызмет көрсету үшін қажетті, растау құжаттары бар жабдықтың, зертхананың немесе қызмет көрсету орталықтың тізімі перечень оборудования, лаборатории или сервисного центра с подтверждающими документами, необходимого для проведения технического обслуживания медицинского оборудования;

- лицензияның болуы: уәкілетті орган берген құрамында иондаушы сәулеленудің радиоизотоптық көздері бар немесе иондаушы сәулеленуді генерациялайтын, медициналықты қоса алғанда, аспаптар мен қондырғыларға техникалық қызмет көрсету, монтаждау, бөлшектеу, зарядтау, қайта зарядтау, жөндеу қосымшасы бар атом энергиясын пайдалану саласында қызметтер көрсетуге лицензия.

- мамандардың болуы;

- медициналық техниканың тиісті түрлеріне техникалық қызмет көрсету бойынша

даярлауды жүзеге асыруға құқығы бар ұйымдарда оқудан өткен медициналық техниканы жөндеу және қызмет көрсету жөніндегі мамандар құжаттарының көшірмелері.

- бірлік құны 15 АЕК аспайтын шығыс материалдары мен қосалқы бөлшектерді «жеткізуші» есебінен ауыстыру туралы міндеттеме-хат.

- тестілеуді өткізу, бағдарламалық өнімді жаңарту, ақауларды іздеу, оның ішінде жоғары технологиялық медициналық жабдыққа қызмет көрсету кезінде қашықтан қол жеткізу арқылы сервистік кодтар мен сервистік мәзірге қол жеткізу парольдерінің болуы туралы міндеттеме-хат.

Жеткізушіге қойылатын талаптар

Жеткізуші мыналар үшін жауапты мамандарды бекітуі тиіс:

- ✓ Медициналық жабдықтарды жөндеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтерді ұйымдастыру;
- ✓ Медициналық жабдықтың жарамды күйі және қауіпсіз іс-әрекеті;

Техникалық қызмет көрсету бойынша өндіруші-зауыттың ұсыныстарын орындау;

Жабдықтарға сервистік қызмет көрсету (мерзімдік техникалық байқау, апаттық қызмет көрсету);

Тұтынушылар үшін жабдықтарға диагностика жүргізге кезде пайдалану орны бойынша жабдықтардың бағдарламалық және аппараттық құралдарын пайдалану мәселелері бойынша инженерлік-техникалық консультация жүргізуді қамтамасыз ету.

Объектілерде барлық нормативтік құжаттамаларды (журналдар, нұсқаулықтар) жүргізу, осы Шарт бойынша жауапкершілік шеңберінде персоналмен өз міндеттерін орындауды бақылау;

Тапсырыс берушіден алған жабдықтардың паспортын және техникалық құжаттамаларын сақтау, оларға ақпараттар мен өзгерістер енгізу, олардың сақтылығы үшін жауапты болу.

Сапасыз техникалық қызмет көрсету салдарынан болған медициналық жабдықтағы барлық ақауларды (іркілістерді) өз есебінен жою;

Қызмет көрсетілетін медициналық жабдықтардың сенімді және үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету;

Тапсырыстар Тапсырыс берушімен ресімделеді және төменде аталған бірнеше тәсілмен «Жеткізушіге» жіберіледі:

- ✓ Тапсырысты «Жеткізушінің» ресми өкіліне жазбаша түрде табыстау (беру) жолымен;
- ✓ Факс арқылы;
- ✓ Электрондық түрде;
- ✓ Тапсырысты берген және қабылдаған тұлғаны растай отырып телефонограмма арқылы.

Тапсырыс берушінің тапсырысында көрсетілген мерзімнен кешіктірмей медициналық жабдықтарды жөндеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтерді орындау, егер объективті себептер бойынша белгіленген мерзімде қызметтерді орындау мүмкін болмаған жағдайда, «Жеткізуші» Тапсырыс берушіні алдын ала жазбаша хабарлама беріп, қызметтерді белгіленген мерзімде орындауы міндетті.

Ақаулы МЖ жөндеуін қосалқы бөлшектерді ауыстырусыз бір тәулік ішінде жүргізу, тоқтап қалуға жол бермеу мақсатында медициналық техниканың жөндеуін жүзеге асыру мерзімі сервистік қызметпен «Қазақстан Республикасында медициналық техникаға сервистік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСӘДМ-нің 2015 жылғы 29 мамырдағы № 427 бұйрығына сәйкес медициналық жабдықтың бұзылу себебі анықталған (қосалқы бөлшектерді ауыстыру қажеттілігі кезінде жөндеу мерзімі қосалқы бөлшектерді жеткізу мерзіміне дейін ұзартылады) күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспауы тиіс.

Жабдықты кез келген жөндеу және қызмет көрсету фактісі 2 данада «Жеткізуші» маманының қолы мен мөрі және «Тапсырыс берушінің» жауапты тұлғасының лауазымы мен аты-жөні, тегі көрсетілген қолы қойылып, тараптармен келісілген нысан бойынша орындалған жұмыстар актісімен (жабдықты есептен шығару қажеттілігі кезінде – есептен шығару актісімен) расталады.

Техникалық қызмет көрсету сапасын бағалаудың негізгі критерийі мыналар болып табылады: МЖ пайдалануға дайындығы, МЖ жарамдығы, регламенттік жұмыстарды және ағымды жөндеуді белгіленген мерзімде орындау, «Тапсырыс берушінің» порсоналы тарапынан «Жеткізуші» мамандарының жұмысына шағымдардың болмауы.

Егер жабдықты жөндеген кезде «Жеткізушіге» оны «Тапсырыс берушіден» алу қажет болса, «Жеткізуші» «Тапсырыс берушіге» ақау актісіне, жабдықты алу актісін, Жеткізушінің жауапты тұлғасына сенімхатты және 30 күнтізбелік күннен аспайтын жабдықты қайтарудың нақты мерзімін көрсете отырып хат ұсынуы міндетті.

Тапсырыс берушінің порсоналына медициналық жабдықты пайдалану бойынша нұсқаулық беру.

Медициналық жабдыққа сервистік қызмет көрсету бойынша жұмыстарды орындайтын сервистік қызмет МЖ пайдаланудан шығаруға ұсыныстар береді.

Директор



Келісілді:

Рентген кабинетінің меңгерушісі

Бас медбике

М.Қ. Сүлейменов

Б.Қ. Шәкенова

Ш.Ж. Ыбраимова

Орынд. М.В. Фурман