|  |
| --- |
| **Павлодар облысы әкімдігінің** **2014 жылғы 06 мамырдағы****«Денсаулық сақтау саласындағы** **мемлекеттік қызметтер** **регламенттерін бекіту туралы»****№ 149/5 қаулысына** **толықтырулар енгізу туралы**  |

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңының 16-бабы 3-тармағына сәйкес Павлодар облысының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ**:

1. Павлодар облысы әкімдігінің 2014 жылғы 6 мамырдағы «Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік қызметтер регламенттерін бекіту туралы»
№ 149/5 қаулысына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 3852 болып тіркелген, 2014 жылғы 5 шілдеде «Сарыарқа
самалы» газетінде, 2014 жылғы 5 шілдеде «Звезда Прииртышья» газетінде жарияланған) келесі толықтырулар енгізілсін:

«Дәрігерді үйге шақыру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті:

4 –бөлім келесі мазмұндағы 13-тармақпен толықтырылсын:

«13. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігінің, көрсетлетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылдарының толық сипаттамасы, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде ақпараттық жүйелерді қолдану
тәртібінің сипаттамасы осы регламенттің 4-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-үдерістерінің анықтамалығында көрсетіледі.»;

осы қаулының 1-қосымшасына сәйкес 4-қосымшамен толықтырылсын;

«Дәрігер қабылдауына жазылу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті:

4 –бөлім келесі мазмұндағы 13-тармақпен толықтырылсын:

«13. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігінің, көрсетлетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылдарының толық сипаттамасы, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде ақпараттық жүйелерді қолдану
тәртібінің сипаттамасы осы регламенттің 4-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-үдерістерінің анықтамалығында көрсетіледі.»;

осы қаулының 2-қосымшасына сәйкес 4-қосымшамен толықтырылсын;

«Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркеу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті:

4 –бөлім келесі мазмұндағы 13-тармақпен толықтырылсын:

«13. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігінің, көрсетлетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылдарының толық сипаттамасы, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде ақпараттық жүйелерді қолдану
тәртібінің сипаттамасы осы регламенттің 4-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-үдерістерінің анықтамалығында көрсетіледі.»;

осы қаулының 3-қосымшасыны сәйкес 4-қосымшамен толықтырылсын.

2.  « Павлодар облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесі заңнамен белгіленген тәртіпте:

осы қаулының аумақтық әділет органында мемлекеттік тіркелуін;

осы қаулының аумақтық әділет органында мемлекеттік тіркелгеннен кейін он күнтізбелік күн ішінде бұқаралық ақпарат құралдарында және «Әділет» ақпараттық-құқықтық жүйесінде ресми жариялауға жіберуді қамтамасыз етсін.

3. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің орынбасары
Ғ.Қ. Сәдібековке жүктелсін.

 4. Осы қаулы алғаш ресми жарияланған күнінен кейін он күнтізбелік
күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

**Облыс әкімі Қ. Бозымбаев**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Павлодар облысы әкімдігінің 2014 жылғы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қаулысына1-қосымша «Дәрігерді үйге шақыру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  4-қосымша |

**«Дәрігерді үйге шақыру» мемлекеттік қызметкөрсетудің бизнес-процестерінің**

**анықтамалығы**

Көрсетілетін қызметтіберуші

Портал

Көрсетілетін қызметтіалушы

Өтініш

Көрсетілетін қызметтіалушы ЭЦҚ арқылы порталда тіркелуді (авторизациялуды) жүзеге асырады. Авторизациялану сәтті өткен кезде көрсетілетін қызметті алушы порталда көрсетілетін қызметті алушының «жеке кабинетінде» электрондық қызметтерге қол жеткізеді (30 минуттан аспайды)

Құжаттарды қарау және сұрауды қабылдау, өтінімді растаған дәрігердің деректерін және шақыру уақытын көрсетумен жауапты қалыптастыру (5 минуттан аспайды)

Құжаттарды қабылдау мен тіркеу, көрсетілетін қызмет алушының көрсетілетін қызмет берушіде тіркеуде болуын тексеру (2 минуттан аспайды)



Көрсетілетін қызметті алушыға өтінімді растаған дәрігердің деректері мен шақыру уақытын көрсетумен дәлелді жауап ұсынылады (3 минуттан аспайды)

ИӘ

ИӘ

Көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті беруші детіркелген жағдайда, көрсетілетін қызметке қол жеткізеді

ЭЦҚ–ның түпнұсқалығы растал-мағанда жағдайда сұрау салынатын мемлекеттік қызмет-тен бас тарту туралы хабар-ламаны қалыптастырылады

ЖОҚ

ЖОҚ

Егер көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге тіркелмеген жағдайда, қатені көрсетумен жауап беру

Сұралған қызметке бас тарту себебін көрсетумен бас тартуды қалыптастыру

Көрсетілетін қызметті алушыға өтінімді растаған дәрігердің де-ректері мен шақыру күнін көрсе-тумен дәлелді жауап немесе қыз-метті алушы қызметті берушіге тіркелмеген жағдайда дәлелді бас тарту ұсынылады

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі

|  |  |
| --- | --- |
|  | Павлодар облысы әкімдігінің 2014 жылғы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қаулысына2-қосымша «Дәрігердің қабылдауына жазылу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  4-қосымша |

**«Дәрігердің қабылдауына жазылу» мемлекеттік қызметкөрсетудің бизнес-процестерінің**

**анықтамалығы**

Портал

Көрсетілетін қызметтіберуші

Көрсетілетін қызметтіалушы

Құжаттарды қабылдау мен тіркеу, көрсетілетін қызмет алушының көрсетілетін қызмет берушіде тіркеуде болуын тексеру (2 минуттан аспайды)

Көрсетілетін қызметті алушы ЭЦҚ арқылы порталда тіркелуді (авторизациялауды) жүзеге асырады. Авторизациялану сәтті өткен кезде көрсетілетін қызметті алушы порталда көрсетілетін қызметті алушының «жеке кабинетінде» электрондық қызметтерге қол жеткізеді (30 минуттан аспайды)

Құжаттарды қарау және сұрауды қабылдау, кестеге сәйкес дәрігердің қабылдауына жазылу уақыты мен күнін көрсетумен жауапты қалыптастыру (5 минуттан аспайды)

Өтініш

ИӘ

Көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге тіркелген жағдайда, көрсетілетін қызметке қол жеткізеді

Көрсетілетін қызметті алушыға кестеге сәйкес дәрігердің қабылдауына жазылу уақыты мен күнін көрсетумен дәлелді жауап ұсынылады (3 минуттан аспайды)

ИӘ

ЭЦҚ–ның түпнұсқалығы растал-мағанда жағдайда сұрау салы-натын мемлекеттік қызметтен бас тарту туралы хабарламаны қалып-тастырылады

ЖОҚ

Көрсетілетін қызметті алушыға кестеге сәйкес дәрігердің қабыл-дауына жазылу уақыты мен күнін көрсетумен дәлелді жауап немесе қызметті алушы қызметті берушіге тіркелмеген жағдайда дәлелді бас тарту ұсынылады

ЖОҚ

Егер көрсетілетін қызметті алушы көр-сетілетін қызметті берушіге тіркелмеген жағдайда, қатені көр-сетумен жауап беру

Сұралған қызметке бас тарту себебін көрсетумен бас тартуды қалып тастыру

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі

|  |  |
| --- | --- |
|  | Павлодар облысы әкімдігінің 2014 жылғы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қаулысына3-қосымша «Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркеу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  4-қосымша |

**«Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркеу»**

**мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес- процестерінің анықтамалығы**

**Портал**

**Көрсетілетін қызметті беруші**

**Көрсетілетін қызметтіалушы**

Көрсетілетін қызметті алушы ЭЦҚ арқылы порталда тіркелуді (авторизациялауды) жүзеге асырады. Авторизациялану сәтті өткен кезде көрсетілетін қызметті алушы порталда көрсетілетін қызметті алушының «жеке кабинетінде» электрондық қызметтерге қол жеткізеді (30 минуттан аспайды)



Құжаттарды қарау және сұрауды қабылдау, көрсетілетін қызметті берушіге тіркелуі туралы жауапты құрастыру (5минуттанаспайды)

Құжаттарды қабылдау мен тіркеу, көрсетілетін қызмет алушының көрсетілетін қызмет берушіде тіркеуде болуын тексеру (2минуттанаспайды)



**Өтініш**

Көрсетілетін қызметті алушуға көрсетілетін қызметті берушіге бекітілуі туралы дәлелді жауап (талон) ұсынылады (3 минуттан аспайды)

ИӘ

Көрсетілетінқызметтіалушыкөрсетілетінқызметтіберушідетіркелгенжағдайда, көрсетілетін қызметкеқолжеткізеді

ИӘ

ЭЦҚ–ның түпнұсқалығы расталмағанда жағдайда сұрау салынатын мемлекеттік қызметтен бас тарту туралы хабарламаны қалыптастырылады

ЖОҚ

Көрсетілетін қызметті алушуға көрсетілетін қызметті берушіге бекітілуі туралы дәлелді жауап (талон) немесе егер көрсетілетін қызметті алушы басқа көрсетілетін қызметті берушіге тіркелген жағдайда дәлелді бас тарту ұсынылады

ЖОҚ

Егер көрсетілетін қызметті алушы басқа көрсетілетін қызметті берушіге тіркелген жағдайда, қатені көрсетумен жауап беру

Сұралған қызметке бас тарту себебін көрсетумен бас тартуды қалыптастыру

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі

**Шартты белгілер:**

 - мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;

- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің іс-қимылының және (немесе) ҚФБ атауы;

 - таңдау нұсқасы;

- келесі рәсімге іс-қимылға (әрекетке) өту.