**Инновационные технологии Службы скорой помощи в решении задач оказания медицинской помощи населению области**

**Павлодарская областная станция скорой медицинской помощи одна из современных организация скорой медицинской помощи в республике.**

**За последние годы Павлодарская областная станция скорой медицинской помощи модернизирована.**

Начиная с 2010 года в Павлодарской областной станции скорой медицинской помощи начали внедряться современные инновационные технологии:

Все бригады станции обеспечена современным санитарным транспортом и медицинской аппаратурой на 100%,что позволяет на догоспитальном этапе оказывать квалифицированную медицинскую помощь пострадавшим в полном объеме.

санитарный автотранспорт службы скорой г.Павлодара с августа 2012 года переведен на газовое оборудование ,что позволило сэкономить финансовые средства на 20%.

С июня 2011 года в работу скорой помощи внедрена навигационная система. На сегодняшний день в Павлодарской областной станции и Павлодарской области применяется система спутникового телеслежения автотранспорта (GPRS) и автоматическая передача данных мониторинга в информационно - оперативный отдел.Всего по области 139 единиц санитарного транспорта обеспечены навигаторами.

Павлодарская областная станция скорой медицинской помощи выполняет **координирующую функцию медицинского обеспечения ДТП** на трассах области. 2014 года Павлодарская областная станция скорой медицинской помощи координировала работу служб скорой помощи при массовых ДТП в 48 случаях организовывала работу медицинских служб области при массовых ДТП -99 пострадавших..В результате использования GPS системы работа была проведена оперативно, прибытие к пострадавшим на трассах в течении 20-30 мин,госпитализация в течении «золотого часа»

Современной ступенью развития диспетчерской службы явился монтаж нового оборудования связи,основой стал программный **комплекс АСУ-скорая помощь ,в**недрение АСУ позволило сократить время на прием и передачу вызова на подстанцию (от 30 до 60 секунд). Это в 4-5 раз быстрее, чем при сложившейся традиционной схеме в крупных городах .

В 2011 году впервые в Казахстане на станции скорой помощи г. Павлодара разработана программа и введена **электронная форма** заполнения медицинской документации врачами бригад. Специализированные бригады скорой помощи оснащены **индивидуальными планшетами.**

Весь санитарный автотранспорт службы скорой г.Павлодара с августа

С целью повышения квалификации медицинских работников служб скорой помощи области оказанию помощи при с октября 2011 года на станции скорой помощи г.Павлодара работает Учебный центр,оснащенный тренажерами для проведения реанимаций.

В целях предупреждения организационных рисков, повышения оперативности руководством Станции было принято решение по **организации «пиковых» бригад** для работы в часы увеличения поступления вызовов

С мая 2013 года на станции **введено патрулирование бригад скорой** помощи, бригады постоянно находятся в микрорайонах с наибольшей обращаемостью на скорую помощь. Это сокращает время прибытия бригад к месту вызова.

**Результатом внедрения инновационных методов работы на Павлодарской областной станции скорой медицинской помощи стало улучшение оперативности и качества работы станции:**

1. Повышение **оперативности работы станции с 90% до 98%.**

2. Уменьшение времени доезда бригад СМП при выполнении вызовов 1-3 категорий срочности **с 14 мин. до 9 мин.**

3. Уменьшение время ожидания бригад СМП пациентами **с острой коронарной патологией с 14 мин. до 12мин.**

4.Повысилась до **96%** оснащенность медицинским оборудованием бригад скорой помощи.

5. Уменьшение длительности пребывания бригад на вызовах **с 45 мин. до 38 мин.**

**6**. Уменьшение пробега санитарного транспорта за сутки  **с 365 км до 213 км.**

7. **Уменьшение расхода бензина на 20% .**

**8** -Повысилось число успешно проводимых реанимаций на догоспитальном этапе в 7 раз;

**9**.– Смерть от ОКС в присутствии бригад скорой помощи Павлодарской области снизилась в 2 раза.

**10**.-Досуточная летальность от ОКС больных доставленных бригадами скорой помощи области снизилась почти в 4 раза по сравнению с 2011 годом

**11**. В результате использования GPS системы работа бригад скорой помощи пострадавшим на трассах осуществляется в течении 20-30 мин,госпитализация в течении «золотого часа»

Опыт внедрения инновационных технологий Павлодарской областной станции скорой медицинской помощи оценен министерством здравоохранения Республики Казахстан ,был рекомендован МЗСР Республики Казахстан к внедрению в деятельность службы скорой помощи Республики.