

ОТЧЕТ О РАБОТЕ КГП НА ПХВ «ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА» ЗА 6 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОД

Павлодарская областная детская больница – многопрофильная детская лечебно-профилактическая организация, мощностью на 300 коек, оказывающая стационарную, стационарозамещающую и консультативно-диагностическую помощь детскому населению Павлодарской области.

В составе больницы имеются следующие специализированные отделения:

1. Реанимационное отделение – 6 коек
2. Хирургическое отделение – 45 коек
3. Травматологическое отделение – 50 коек, в т.ч. 10 нейрохирургических коек, 6 ожоговых коек, 5 коек восстановительного лечения
4. Отоларингологическое отделение – 40 коек, в т.ч. 15 коек челюстно-лицевой хирургии
5. Офтальмологическое отделение – 20 коек, кроме того 5 коек дневного пребывания
6. Неврологическое отделение – 50 коек, в т.ч. восстановительного лечения 5 коек, кроме того 5 коек стационарозамещающей помощи
7. Кардионефрологическое отделение – 45 коек, в т.ч. нефрологические 17 койки, кардиологические 23 коек, гинекологические 5 коек, кроме того 5 коек стационарозамещающей помощи
8. Соматическое отделение – 50 коек, кроме того 5 коек дневного стационара
9. Функционирует Центр детской амбулаторной хирургии на 20 коек.

Кадровая работа за 2017 год

Всего в штате **418** сотрудников, в том числе **56** врачей, **171** медсестер, **191** прочего персонала. За отчетный период прибыло врачей – **1** человек (Корнюхина М.П.), **10** человек среднего медперсонала; убыло – врачей – **4** (Зорина Л.С., Забудский А.В., Аладова М.М., Альжанова Б.Б.), среднего медперсонала – **8** человека.

Врачей с категориями всего – **40** (2016 год – **39**) человек, из них высшую и первую категорию имеют **30** человек, что составляет **75,0 %** от числа врачей, имеющих категорию. Вторую категорию имеют **10** врачей.

3 врачей из числа не имеющих категорию (**3** из **16** врачей) – это молодые специалисты с малым стажем работы, не позволяющим иметь категорию.

Категорированность врачебных кадров составляет **75,5 %** (2016 год – **73,6%**).

Кроме того, проходят резидентуру **6** человек, со всеми заключены трудовые соглашения.

Работа с кадрами

№	Наименование	Врачи		Средний медперсонал	
		2017 г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.
1.	Всего	56	60	171	158
2.	По штату	95,5	93,75	196,75	185,5
3.	Обеспеченность	100%	100%	100%	100%
4.	Молодые специалисты	3	7	47	39
5.	С категориями	40-75,5%	39-73,6%	96-77,4%	83-69,7%
6.	Высшая	24-45,3%	19-35,8%	46-37,1%	47-39,5%
7.	Первая	6-11,3%	10-18,9%	27-21,8%	23-19,3%
8.	Вторая	10-18,9%	10-18,9%	23-18,5%	13-10,9%
9.	Без категории	13	14	28	36
10.	Подтвердили категорию	1	0	1	0
11.	Переподготовка	0	0	0	2
12.	Повышение квалификации	36	49	59	24

Всего медсестер – **171** человек (в том числе 21 медсестры в декретном отпуске), **47** медицинских сестер являются молодыми специалистами. Имеют категорию – **96** (2016 год – **83**) средних медицинских работников, категорийность составляет – **77,4 %** (2016 год – **69,7 %**).

Успешно выполняются планы повышения квалификации врачебных кадров и среднего медперсонала.

За 6 месяцев 2017 года прошли обучение **36** врачей (2016 году – **49**), в том числе:

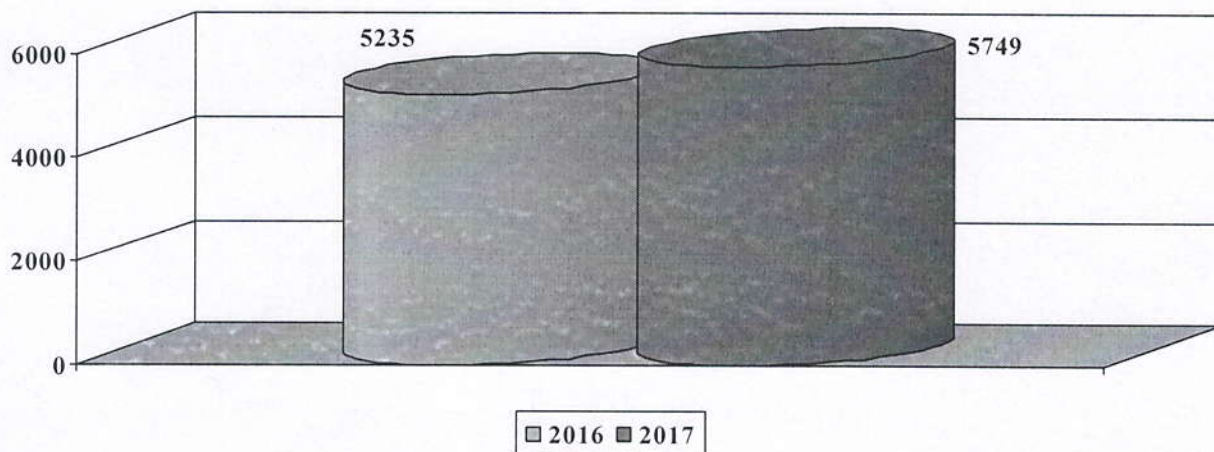
- Переподготовка – 0 (2016 год – 0);
- Усовершенствование – 24 врачей (2016 год – 9);
- Участие в мастер-классах, семинарах, конференциях – 12 врачей (2016 – 40);

Среди средних медицинских работников за 6 месяцев 2017 года последипломное обучение прошли **59** (2016 год – **26**), согласно плана повышения квалификации на 2017 год.

Деятельность стационара

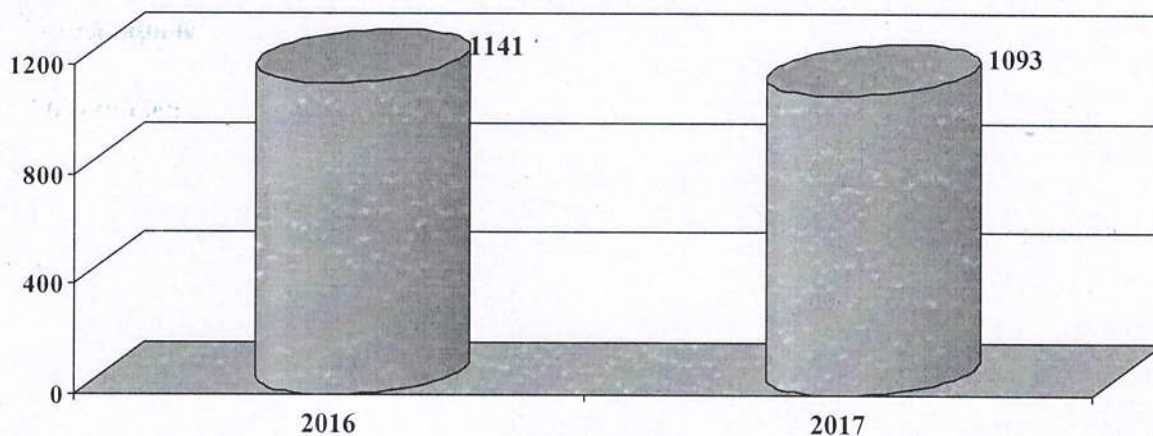
Согласно данным статистики за 6 месяцев 2017 года по стационару ОДБ пролечено больных всего – **5 749** (за 2016 год пролечено – **5 235**), что на **514** случаев больше (на **9,8 %**) в сравнении с прошлым годом.

Пролечено больных за 6 месяцев 2016-2017 гг.



За 6 месяцев 2017 года по дневному стационару пролечено – **1 093** больных, за аналогичный период 2016 года пролечено – **1 141**, что на **48** больных меньше (на **4,2 %**) в сравнении с прошлым годом.

Стационарозамещающая помощь за 6 месяцев 2016-2017 гг.
(пролечено больных)



По ВСМП пролечено – **1** больной травматологического профиля (2016 год – **16**), что соответствует утвержденному плану.

Оказание ВСМП за 6 месяцев 2016-2017 гг.

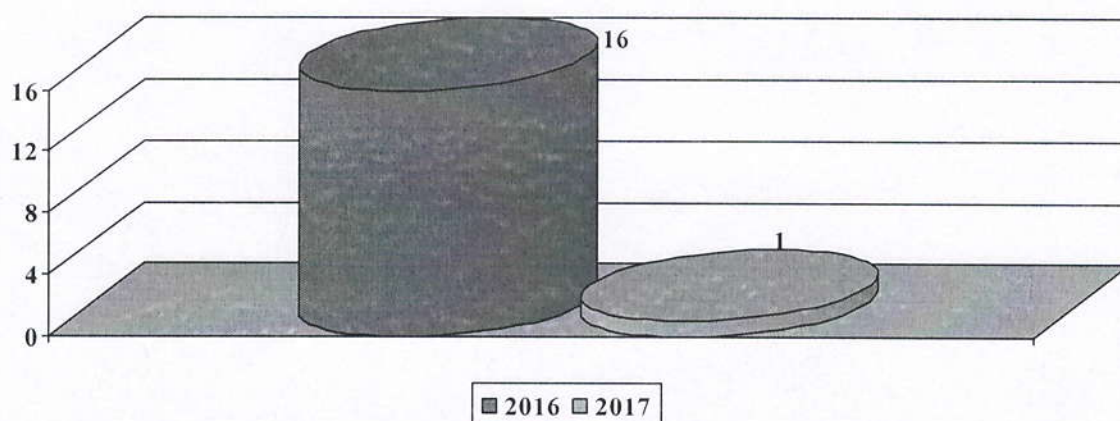


Таблица № 3

Структура ВСМП за 2016-2017 гг.

Код	Наименование ВСМП	2017	2016
55.5002	Полная нефрэктомия (эндовидеохирургическая, ретроперитонеальная)		1
58.4904	Восстановление уретры (пластика буккальным лоскутом)		6
55.0169	Ретроперитонеальная диссекция (лапароскопическая резекция стенки кисты почки)		1
55.87	Лапароскопическая пластика лоханочно-мочеточникового сегмента		2
79.162	Закрытая репозиция костных отломков большеберцовой и малоберцовой кости с внутренней фиксацией блокирующим экстрamedулярным имплантом		2
79.152	Закрытая репозиция костных отломков бедренной кости с внутренней фиксацией блокирующим экстрamedулярным имплантом		2
78.19	Применение внешнего фиксирующего устройства на прочие кости		1
79.391	Открытая репозиция костных отломков другой уточненной кости с внутренней фиксацией блокирующим экстрamedулярным имплантом	1	1
ВСЕГО		1	16

Средняя длительность лечения составила – 8,0 дня (2016 г. – 8,7), оборот койки – 19,2 (2016 г. – 17,5). Работа койки – 153,1 дня (2016 г. – 152,7).

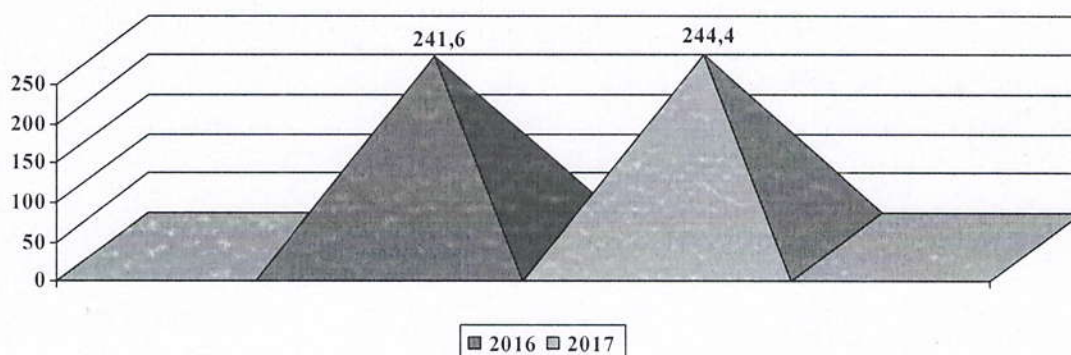
**Деятельность стационара
за 6 месяцев 2016-2017 гг.**

№	Показатели	2017 год	2016 год	%
1.	Количество коек	300	300	100,0
2.	Проведено койко-дней	45 939	45 803	100,3
3.	Поступило больных	5 867	5 408	108,5
4.	Выписано больных, из них:	5 749	5 235	109,8
	- экстренные	3 775	3 671	102,8
	- плановые	1 974	1 564	126,2
	- городские	4 198	3 796	110,6
	- сельские	1 551	1 439	107,8
5.	Дети до года	463	458	101,1
6.	Работа койки	153,1	152,7	100,3
7.	Средняя длительность пребывания	8,0	8,7	92,0
8.	Оборот койки	19,2	17,5	109,7
9.	Умерло	5	5	100,0
10.	Летальность	0,09	0,10	90,0
11.	Умерло до 1 года	2	2	100,0
12.	Летальность детей до 1 года	0,43	0,44	97,7
13.	Умерло до суток	2	1	200,0
14.	Досуточная летальность	0,03	0,02	150,0

Уровень потребления стационарной помощи составляет 244,4 (в 2016 году – 241,6).

Диаграмма № 14

**Уровень потребления стационарной помощи
за 2016-2017 гг.**



Структура пролеченных больных по стационару ОДБ

Всего за 6 месяцев 2017 года пролечено – 5 749 (2016 год – 5 235) больных, структура пролеченных больных:

На 1 месте – травмы и отравления – 1065 (18,5%), (2016 год – 944 (18,0%)),

На 2 месте – болезни нервной системы – 891 (15,5%), (2016 год – 746 (14,3%)),

На 3 месте – болезни органов пищеварения – 861 (15,0%), (2016 год – 877 (16,8%)),

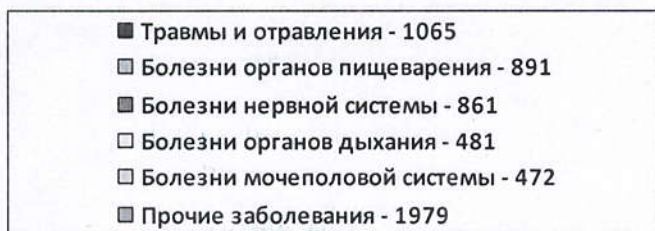
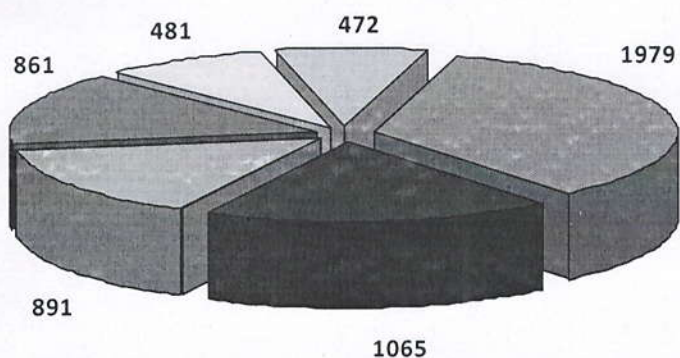
На 4 месте – болезни органов дыхания – 481 (8,4%), (2016 год – 427 (8,2%)),

На 5 месте – болезни мочеполовой системы – 472 (8,2%), (2016 год – 385 (7,4%)).

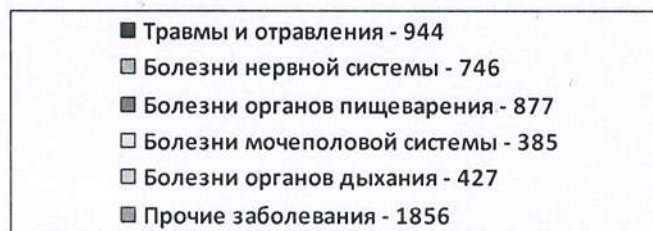
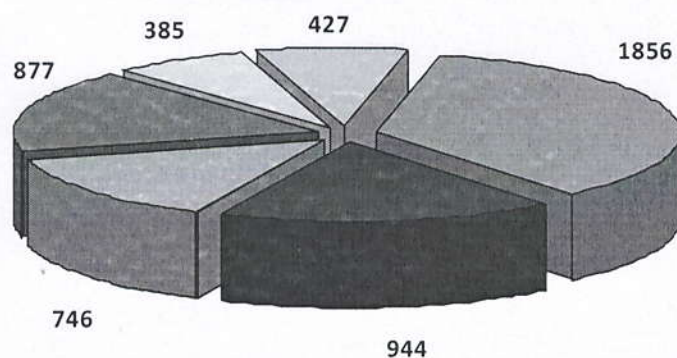
Диаграмма № 15

Структура пролеченных больных по стационару ОДБ за 2016-2017 гг.

2017 год



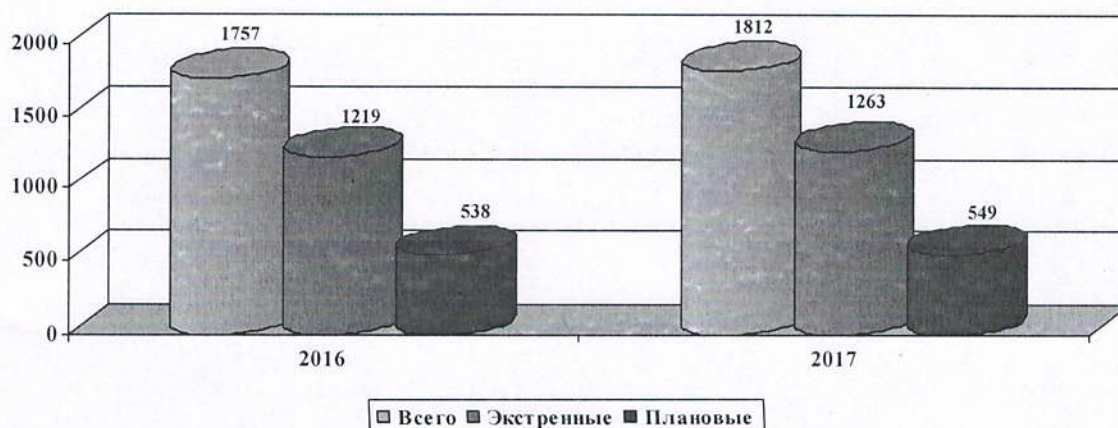
2016 год



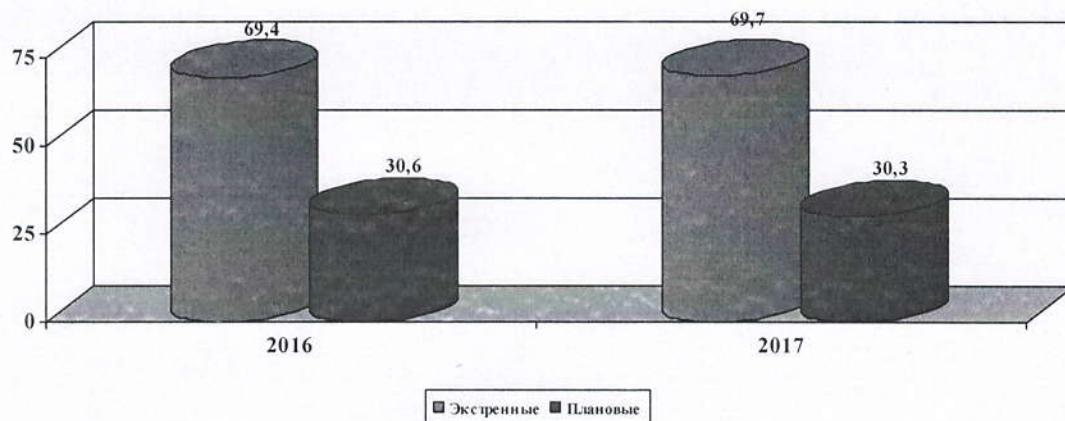
За 6 месяцев 2017 года в отделениях хирургического профиля проведено – 1812 операций, в том числе экстренных – 1 263, плановых – 549, за 6 месяцев 2016 года проведено 1 757 операций, в том числе экстренных – 1 219, плановых – 538, что на 55 операций (3,1 %) больше по сравнению с 2016 годом.

Диаграмма № 16

Хирургическая работа стационара за 2016-2017 гг.



**Плановые и экстренные операции (%)
за 2016-2017 гг.**



Консультативно-диагностическая помощь

По консультативной поликлинике за 6 месяцев 2017 год оказано **13 262** услуг (за 2016 год – **13 457**), что на **195** услуги меньше или на **1,4 %**. Уменьшение связано с задержкой заключения договоров по субподряду.

По травмпункту за 6 месяцев 2017 года оказано **39 831** услуга (за 2016 год – **35 718**), что на **4 113** услуги больше или **11,5 %**.

**Количество услуг, оказанных по консультативно-диагностической
поликлинике и травмпункту ОДБ за 2016-2017 гг.**



Летальность по стационару

По стационару за 6 месяцев 2017 года умерло **5 детей** (за 2016 год – **5**).

Показатель общей летальности по стационару за 6 месяцев 2017 года составил **0,09 %** (за 2016 год – **0,10 %**).

Число умерших в возрасте до 1 года составило за 6 месяцев 2017 года – **2** (за 2016 год – **2** детей).

Показатель летальности до 1 года за 6 месяцев 2017 года – **0,43 %** (за 2016 год – **0,44 %**).

Досуточная летальность за 6 месяцев 2017 год – **2** случая, за 2016 год – **1** случай.

Диаграмма № 19

Летальность по стационару
за 2016-2017 гг.

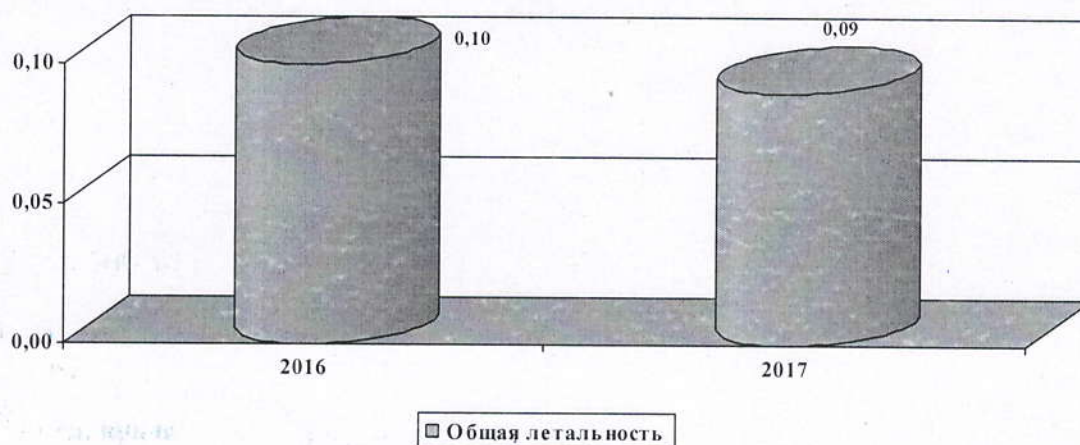


Таблица № 5

Структура летальности по стационару ОДБ за 2016-2017 гг.

Класс	Наименование КЗГ	Умерло всего				в т.ч умерло до года			
		2017 г.		2016 г.		2017 г.		2016 г.	
IX	Болезни системы кровообращения	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	0	0,0%
XVII	Врожденные аномалии	3	60,0%	2	40,0%	2	100,0%	2	100,0%
VI	Болезни нервной системы	1	20,0%	1	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
XIX	Травмы отравления	1	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		5		5		2		2	

Хирургия новорожденных

Одно из важнейших перспективных направлений в деятельности больницы, активно влияющих на показатель младенческой смертности.

За 6 месяцев 2017 года поступило **30** (2016 год – **29**) новорожденных с хирургической патологией.

За 6 месяцев 2017 года оперировано **21** новорожденных (2016 год – **28**).

Таблица № 6

Структура оперированных новорожденных за 2016-2017 гг.

№	Наименование	2017 год	2016 год
1.	Пороки развития:	18	18
	1. Атрезия тонкой кишки		3
	2. Атрезия ануса	1	3
	3. Атрезия толстой кишки		2
	4. Атрезия пищевода	4	3
	5. Атрезия 12 перстной кишки	1	
	6. Мембрана 12 перстной кишки	2	
	7. Гидронефроз	1	1
	8. Свищ урахуса	5	1
	9. Синдром Ледда	1	2
	10. Диафрагмальная грыжа		1
	11. Болезнь Гишпрунга	1	
	12. МВПР. Атрезия пищевода с нтпс. Атрезия ануса	1	
	13. МВПР. Атрезия пищевода с нтпс. Атрезия 12 перстной кишки	1	
	14. Незавершенный поворот кишечника		2
2.	Хирургические заболевания периода новорожденности:	2	3
	1. Адепозонекроз спины		1
	2. Ранняя спаечная кишечная непроходимость		1
	3. Тромбоз мезентериальных сосудов		1
	4. Гемангиома	1	
	5. Динамическая кишечная непроходимость	1	
3.	Гнойно-воспалительные заболевания	1	7
	ИТОГО:	21	28

Хирургическая активность новорожденных за 6 месяцев 2017 года – **70,0 %** (2016 год – **96,6 %**).

Из 21 оперированных новорожденных умерших детей за 6 месяцев 2017 года – **1** (2016 год – из **28** оперированных больных умерших детей – **1**).

Таким образом, общая летальность новорожденных за 6 месяцев 2017 года – **3,3 %** (2016 год – **3,4 %**), послеоперационная летальность среди новорожденных – **4,7%** (2016 год – **3,6 %**).

Служба поддержки пациента

В КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница» в соответствии со статьей 58 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», создана Служба поддержки пациента и внутреннего контроля (далее – Служба), которая является структурным подразделением больницы, осуществляющее деятельность по управлению качеством медицинских услуг.

Приказом главного врача утверждена структура и состав Службы. Согласно данного приказа Службу возглавляет заместитель главного врача по качеству, определены лица – врачи эксперты. В составе Службы входит клинический фармаколог, врач эпидемиолог, специалист по мониторингу СМИ. Деятельность Службы поддержки пациента и внутреннего контроля регламентируется Положением, утвержденным главным врачом.

Службой поддержки пациента и внутреннего контроля обеспечивается распространение информационно-образовательных материалов касательно работы службы (буклеты) в отделениях больницы, в регистратуре, приемном покое и иных местах ожидания пациентов.

Транслируется видеоролик по Службе поддержки пациента и внутреннего контроля в консультативной поликлинике.

На постоянной основе ведется мониторинг блог платформы председателя ККМФД, Министра здравоохранения и социального развития, блог акима области, руководителя управления здравоохранения, главного врача больницы.

Степень удовлетворенности граждан уровнем оказания медицинских услуг также определяется количеством обоснованных жалоб на качество медицинских услуг. Все обращения граждан регистрируются в журналах устных или письменных обращений.

С жалобами, предложениями, вопросами по качеству оказанию медицинских услуг граждане могут обратиться:

- на сайт больницы
- воспользоваться ящиками для обращений, которые размещены во всех отделениях больницы и на 1 этаже административного корпуса, в приемном покое (всего 10 ящиков). Кроме того на 1 этаже соматического корпуса имеется стенд с ящиком для обращений и предложений партии «Нур Отан».
- по телефону доверия, наглядная информация о «телефонах доверия», в том числе телефона Call - центра УЗО, ТД ККМФД, имеется на информационных стендах, которые расположены в приемном отделении соматического и хирургического корпусов, в отделениях больницы.
- лично на прием к главному врачу, заместителям главного врача по лечебной работе и по качеству.

Все жалобы и обращения рассматриваются комиссией по рассмотрению жалоб, разрабатываются мероприятия по уменьшению количества жалоб.

За 6 месяцев 2017 года зарегистрировано **106** (2016 год – **151**) обращений, из них письменных – 51 (2016 год – 66), снижение в 1,3 раза, устных – 55 (2016 год – 85), снижение в 1,5 раза. На телефон доверия зарегистрировано 18 обращений (2016 год – 15), обращений через Call – центр – 22 (2016 год – 49).

Анализ обращений показывает, что за 6 месяцев 2017 года отмечается снижение общего количества обращений на в 1,4 раза по сравнению с 2016 годом.

Главный врач
КГП на ПХВ «Павлодарская
Областная детская больница»



А.М. Кузиков