**Оказание государственной услуги**

**«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного в стационарных медицинских организациях»**

Государственная услуга "Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного" (далее – государственная услуга).

Разработана Министерством здравоохранения и социального развития Республики Казахстан (далее – Министерство).

Оказывается медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь.

Срок оказания государственной услуги:

       1) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов – 30 (тридцать) минут;

      2) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 60 (шестьдесят) минут с момента выписки.

       Форма оказания государственной услуги – бумажная.

       Результат оказания государственной услуги – выписка из медицинской карты стационарного больного в бумажном виде по форме, утвержденной приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 "Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6697), подписанная врачом-ординатором, заверенная личной врачебной печатью и печатью услугодателя.

      Государственная услуга оказывается бесплатно.

      График работы услугодателя – с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов, без перерыва, кроме выходных и праздничных дней согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан.

      Прием услугополучателей осуществляется в порядке очереди. Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены.

      Документ, необходимый для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя - документ, удостоверяющий личность.

      Основанием для отказа в оказании государственной услуги является установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

      В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель обращается с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

      Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

**КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница»**