|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 15к Правилам оказаниястационарной помощи |

|  |
| --- |
| Стандарт государственной услуги "Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного" |
| 1 |  Наименование услугодателя  | медицинская организация, оказывающая стационарную помощь (далее – услугодатель) |
| 2 |  Способы предоставления государственной услуги  | 1) услугодатель;2) веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал) для получения результатов в электронном виде. |
| 3 | Срок оказания государственной услуги | 1) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов – 30 (тридцать) минут;2) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 60 (шестьдесят) минут с момента выписки.Государственная услуга при непосредственном обращении оказывается в день обращения. При этом запрос на получение государственной услуги принимается за 2 часа до окончания работы услугодателя (до 18.00 часов в рабочие дни). |
| 4 | Форма оказания оказания государственной услуги | электронная и (или) бумажная (частично автоматизированная) |
| 5 | Результат оказания государственной услуги | 1) при непосредственном обращении к услугодателю – выписка из медицинской карты стационарного больного в бумажном виде по форме.2) в электронном формате при обращении на портал – уведомление в виде статуса электронной заявки в личном кабинете. |
| 6 | Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | бесплатно |
| 7 | График работы | 1) услугодатель – с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов, без перерыва, кроме выходных и праздничных дней.Прием услугополучателей осуществляется в порядке очереди. Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены.2) портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни). |
| 8 | Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги | к услугодателю:1) документ, удостоверяющий личность, для идентификации личности при непосредственном обращении |
| 9 | Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан | - |
| 10 | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги | Услугодатель имеет возможность получения информации по телефону Единого контактного-центра по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414. |